

BASES LEGALES DE LA PROMOCIÓN ENDESA “AMAZON PRIME PARA NUEVOS CLIENTES”

1.- EMPRESA ORGANIZADORA

La entidad mercantil ENDESA ENERGÍA, S.A. con domicilio en Madrid, calle Ribera del Loira nº 60, 28042 Madrid y provista de CIF nº A81948077 (en adelante “**Endesa**”) organiza la presente promoción denominada “*Amazon Prime para nuevos clientes*” (en adelante la “**Promoción de Captación**”) por la que se regirán por las siguientes Condiciones generales.

2.- OBJETO DE LA PROMOCIÓN.

El objeto de la Promoción es incentivar durante el Periodo de Vigencia de la misma, las nuevas contrataciones con Endesa de tarifas de luz con potencias menores o iguales a 15kW y de tarifas de gas 3.1 y 3.2.

Los nuevos clientes que se adhieran a la Promoción tendrán derecho a recibir una suscripción de Amazon Prime

3.- PERIODO DE VIGENCIA

El plazo durante el cual se podrá participar en la Promoción de Captación dará comienzo a partir del día 07/08/2020 y finalizará hasta consumir el total de existencias de códigos Amazon Prime disponibles (14.000 unidades).

4.- ÁMBITO TERRITORIAL

La promoción será válida en todas las provincias dentro del territorio español.

5.- PUBLICO OBJETIVO

La Promoción está dirigida a cualquier persona física mayor de 18 años o persona jurídica que realice un nuevo contrato de luz y/o gas con Endesa Energía a través del medio online en las webs habilitadas por Endesa para ello (www.cambiateaendesa.com, www.tarifasendesa.com, www.endesatarifas.com, www.endesaluzygas.com, www.endesatarifasluzygases.com, www.ahorroendesa.com, www.endesatempohappy.com, www.endesa.com, www.ahorraconendesa.com, www.endesaluz.es y <https://www.amazon.es/adlp/endesa>) o por los teléfonos incluidos en dichas webs. Se entienden como nuevo contrato los procedentes de cualquier

comercializadora que no pertenezca al Grupo Endesa en cualquier punto del territorio nacional, así como las altas directas. Se otorgará una sola suscripción de Amazon Prime por cliente.

Forman parte de la promoción las contrataciones durante el Periodo de Vigencia de las siguientes tarifas de luz:

2.0A/2.0DHA y 2.1A/2.1DHA de Endesa: Tarifa One Luz, Tarifa One Luz nocturna, Tarifas Tempo Happy.

Tarifas de gas 3.1 y 3.2 de Tarifa One Gas.

Endesa se reserva el derecho a excluir de la Promoción a cualquier Participante que altere, perjudique o de cualquier forma amenace el buen funcionamiento y desarrollo normal y reglamentario de la Promoción. Igualmente quedará excluido cualquier Participante que, de modo intencionado o no, perjudique o dañe la imagen de Endesa, cualquier sociedad del grupo empresarial al que pertenece ésta, la de sus clientes, así como la del resto de Participantes.

6.- DEPÓSITO Y ACCESIBILIDAD

Las Bases Legales de la Promoción quedan publicadas y accesibles a todos los Participantes y público en general en las siguientes direcciones:

<https://www.endesa.com/content/dam/endesa-com/endesaclientes/promociones-y-ganadores/documentos/amazonprime.pdf>

7.- MECÁNICA DE LAS PROMOCIONES

Todos los Participantes que deseen beneficiarse de la **Promoción de Captación**, deberán contratar con Endesa cualquiera de las tarifas anteriormente mencionadas a través del medio online y de todas las webs habilitadas a tal efecto o a través de los teléfonos habilitados en dichas páginas web o a través de los formularios disponibles en ellas en los que el cliente deja sus datos para poder recibir una llamada posterior para cerrar la venta.

Pasos a seguir:

- 1- Contratar cualquiera de las tarifas anteriormente descritas en los soportes digitales o telefónicos habilitados.
- 2- Una vez se haya activado el nuevo contrato del cliente con Endesa Energía, los participantes, recibirán un email al correo electrónico indicado en su solicitud de contratación para obtener su código Amazon Prime.
- 3- En el correo electrónico que reciban, deberán pinchar en el email en el botón “Obtener código”, automáticamente se les asigna dicho código personal para redimir en la web de Amazon.com.
- 4- Acceder a la web de Amazon.com automáticamente y canjear el código asignado.

En Amazon Prime, selecciona la cuenta (email) en la que quiere disfrutar de la promoción. Válido también con cuentas de email (cuentas Amazon) diferentes a las personales (familiares, amigos, etc.). Confirmar los datos y comenzar a disfrutar de Amazon Prime.

Los requisitos generales de la suscripción anual a Amazon Prime son:

- Los participantes pueden activar el código hasta dos años después de recibirlo.
- Una vez canjeada, la suscripción tiene una duración de 12 meses y se activará en el momento en el que el cliente ingrese sus datos. En caso de no tener cuenta en Amazon, cuando se active una nueva.
- Para activar la suscripción a Amazon Prime, los participantes deberán acceder a la web de Amazon Prime (www.amazon.es/amazonprime) desde el email que han recibido.
- Si el participante ya tiene una cuenta en Amazon Prime, se ampliará un año dicha suscripción, aplazando la fecha fin de la misma 12 meses.
- Tras el periodo promocional el participante dejará de disfrutar de la promoción Amazon Prime con Endesa.
- Si el participante desea mantener su suscripción a Amazon Prime tras el periodo promocional, podrá volver a suscribirse directamente en Amazon.es con las condiciones económicas y legales que resulten aplicables en ese momento. Actualmente Amazon Prime tiene dos planes de suscripción disponibles: suscripción anual por 36€/año o suscripción mensual por 3,99€/mes.
- La suscripción de Amazon Prime está sujeta a cambios y continuará en vigor salvo que la cancele. Puede cancelarla en cualquier momento en su cuenta de Amazon Prime.
- La promoción no es canjeable ni reembolsable por dinero en efectivo, sujeto a la ley aplicable, y no se puede canjear por una tarjeta regalo de Amazon.
- Amazon, Amazon Prime, Amazon Prime Video y todos los logotipos relacionados son marcas registradas de Amazon.com, Inc. o sus filiales.

- Para más información sobre Amazon Prime, visita [Amazon.es/amazonprime](https://www.amazon.es/amazonprime). Amazon.es no es organizador ni patrocinador de esta promoción.

8.-INCENTIVO

La suscripción en Amazon Prime incluye:

- Envío en 1 día GRATIS en dos millones de productos y envío en 2 a 3 días GRATIS en muchos millones más; series y películas online con Prime Video, cientos de eBooks para leer con Prime Reading y miles de canciones para escuchar con Prime Music, acceso prioritario a las Ofertas flash de Amazon.es, entre otras ventajas. Producto valorado en 36€/año.
- Más información en [amazon.es/amazonprime](https://www.amazon.es/amazonprime).

9.- ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES

Con su participación en la Promoción de Captación el participante acepta las Condiciones Generales.

El Participante acepta que Endesa pueda aplazar, acortar, prorrogar, modificar, cancelar o suspender la Promoción si fuera necesario, sin que ello implique ninguna responsabilidad para Endesa, quien lo comunicará tan pronto como sea posible en la web www.endesa.com

Endesa queda facultada para resolver cualquier contingencia no prevista en las presentes Bases Legales, así como para interpretar las mismas, sin perjuicio de lo señalado en el apartado 9 en caso de controversia.

10.- LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLE

La interpretación y el cumplimiento de las Bases Legales se regirán por la legislación española. Endesa y los Participantes, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten para la resolución de cualquier controversia que pudiera surgir en relación con las Bases o las Promociones a los juzgados y tribunales de Madrid capital.